

Publicación actualización indicadores de control social 2025



INFORME DE INDICADORES DE CONTROL SOCIAL - VIGENCIA 2025 MUNICIPIO DE TOCAIMA

RESUMEN DE INDICADORES FINANCIEROS Y OPERACIONALES - 2025

1. INDICADORES FINANCIEROS	
1.1. En acueducto	72.81%
1.1. En alcantarillado	83.89%
1.1. En aseo	N/A
2. INDICADORES OPERACIONALES	
Eficiencia laboral acueducto	20,861,884.15
Eficiencia laboral alcantarillado	12,197,940.21
Eficiencia laboral aseo	N/A
3. CALIDAD DEL SERVICIO Y COBERTURA	
Cobertura de Servicio ICBNAC	100%
Cumplimiento cobertura ICBAC acueducto	85%
Cumplimiento cobertura ICBAC alcantarillado	68%
4. OTROS INDICADORES	
Cobertura de medición	89.92%
L riesgo IRCA	N/A
Ipuf	N/A
Continuidad de acueducto	40%
Indice de disposición final, Aseo	17%
Continuidad de recolección	N/A
Continuidad de barrido	N/A
Fuente de abastecimiento	Rio Calandaima - Magdalena
	100%

FACTURACIÓN Y RECAUDO AL USUARIO POR SERVICIO - 2025

A. VALOR FACTURADO AL USUARIO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO			
RESIDENCIAL 1	\$ 224,285.992	\$ 41,495.963	
RESIDENCIAL 2	\$ 85,955.994	\$ 99,980.180	
RESIDENCIAL 3	\$ 443,352.994	\$ 447,556.677	
RESIDENCIAL 4	\$ 447,232.069	\$ 205,566.019	\$ 15,371.119
COMERCIALES	\$ 20,861,684.15	\$ -	\$ -
INDUSTRIALES	\$ 12,197,940.21	\$ 54,115.357	\$ 55,377.397
OFICIALES	\$ -	\$ 54,111.397	\$ 10,084,397
TOTAL	\$ 1,799,994.15	\$ 1,798,084.150	\$ 308,084.594
B. VALOR RECAUDADO AL USUARIO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO			
RESIDENCIAL 1	1799	\$ 224,554.357	\$ 41,455.963
RESIDENCIAL 2	2298	\$ 355,559.094	\$ 79,991.911
RESIDENCIAL 3	1421	\$ 455,598.094	\$ 79,991.115
RESIDENCIAL 4	374	\$ 447,552.215	\$ 73,991.557
RESIDENCIAL 4	373	\$ 201,456.060	\$ 15,947.017
COMERCIALES	0	\$ -	\$ -
INDUSTRIALES	54	\$ 164,888.159	\$ 47,755.557
OFICIALES	54	\$ 30,307.440	\$ 8,427.777
TOTAL	6184	\$ 1,295,115.990	\$ 258,828.278

USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO CON CIERRE A DICIEMBRE DE 2025						
USO Y ESTRATO	USUARIOS ACUEDUCTO	No MEDIDORES MST.	MEDIDORES BUENOS	m3 ANUAL ACUED	USUARIOS ALCANTARILLADO	m3 ANUAL ALCAN
RESIDENCIAL 1	1799	1799	1650	180,466	1360	124,778
RESIDENCIAL 2	2298	2295	2205	260,123	1949	211,046
RESIDENCIAL 3	1421	1420	1298	194,441	1204	148,333
RESIDENCIAL 4	374	373	351	79328	171	26,843
COMERCIALES	238	238	211	73,699	219	50,564
INDUSTRIAL	0	0	0	0	0	0
OFICIALES	54	54	47	18,274	47	15,640
TOTAL	6184	6179	5638	806331	4945	577134

NÚMERO DE PQR FORMULADAS Y ATENDIDAS DURANTE LA VIGENCIA 2025		
PQR	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
PETICIONES	2238	42
QUEJAS	0	0
RECLAMOS	640	0
CONEXIONES	91	53

Documento Oficial de Control Social - Municipio de Tocaima - 2025



Ingeagua.com.co



contacto@Ingeagua.com.co



+57 320 389 9808 +57 320 384 4379

Publicación actualización indicadores de control social 2025



INFORME DE INDICADORES DE CONTROL SOCIAL DEL MUNICIPIO DE AGUA DE DIOS VIGENCIA 2025 INFORME PARA LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS (SUPERSERVICIOS)

INDICADORES FINANCIEROS Y OPERACIONALES - 2025		
Variación porcentual de la tarifa		
Acueducto	85.06%	
Alcantarillado	89.65%	
Aseo	N/A	
Eficiencia laboral		
Acueducto	719,032,819	
Alcantarillado	203,605,305	
Aseo	N/A	
Calidad del Servicio y Cobertura		
Cobertura de Servicio, ICBNAC	100%	
Cumplimiento cobertura ICBAC	99%	
Cobertitudad de socudurta	83%	
Continuad de disposición final, Aseo	21%	
Continuidad de recolección	21%	
Continuidad de barrido	N/A	
Fuente de abastecimiento	Rio Magdalena	

USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
RESIDENCIAL 1	\$ 243,203,636	\$ 36,543,543
RESIDENCIAL 2	\$ 775,884,173	\$ 162,229,990
RESIDENCIAL 3	\$ 100,500,990	\$ 21,918,78
RESIDENCIAL 4	\$ 65,813,327	\$ 4,365,516
COMERCIALS	\$ 1112,005,216	\$ -
RESIDENCIAL LURAL	\$ 790,708	\$ -
TOTAL	\$ 1,386,632,708	\$ 272,272,212

USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
TOTAL	\$ 675,742,476	\$ 24,991,870
TOTAL	\$ 150,564,327	\$ 33,886,660

Valor facturado al usuario por servicio, or estrato		
USO Y ESTRATO	socio conómico	
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
RESIDENCIAL 1	\$ 243,203,636	\$ 36,543,543
RESIDENCIAL 2	\$ 785,884,473	\$ 162,229,990
RESIDENCIAL 3	\$ 100,500,990	\$ 21,918,78
RESIDENCIAL 4	\$ 65,813,327	\$ 4,365,515
OFICIALES	\$ 87,942,256	\$ 22,773,707
RESIDENCIAL SURAL	\$ 790,708	\$ -
TOTAL	\$ 1,386,632,708	\$ 272,272,212

FACTURACIÓN Y RECAUDO AL USUARIO POR SERVICIO			
Valor facturado	USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Valor facturado	RESIDENCIAL 1	\$ 200,054,636	\$ 31,045,057
1// Alcantarillado	RESIDENCIAL 2	\$ 675,615,876	\$ 147,847,870
/// Acueducto	RESIDENCIAL 3	\$ 85,526,960	\$ 19,936,877
1. Homen/AYA	RESIDENCIAL 4	\$ 85,926,990	\$ 18,636,366
1. riesgo IRCA	OFICIALES	\$ 50,294,242	\$ 38,886,366
Valor recantrillado	RESIDENCIAL RUAL	\$ 435,852	\$ -
Valor recaudado	TOTAL	\$1,179,491,991	\$ 243,999,907

USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO						
USO Y ESTRATO	USUARIOS ACUEDUCTO	No MEDIDRES INST.	MEDIDORS BUENOS	M3 ANUAL ACEED	USUARIOS	
					ALCANTARILLADO	MB ANUAL ALCAN
RESIDENCIAL 1	1049	1037	977	124,707	725	119,466
RESIDENCIAL 2	3265	3252	3043	366,487	2886	338,774
RESIDENCIAL 3	354	351	325	37,574	39	36,977
RESIDENCIAL 4	90	90	86	22333	44	22743
COMERCIALS	147	146	132	25302	138	29966
INDUSTRIAL	0	0	0	0	0	0
OFICIALES	64	64	56	29966	54	29466
RESIDENCIAL RURAL	0	0	0	265	0	0
TOTAL	4969	4940	4619	606354	4176	592229

NÚMERO DE PQR FORMULADAS Y ATENDIDAS		
PQR	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
PETICIONES	2883	44
QUEJAS	0	0
RECLAMOS	257	0
CONEXIÓN	54	29

Documento Oficial de Control Social - Agua de Dios - 2025



Ingeagua.com.co



contacto@Ingeagua.com.co



+57 320 389 9808 +57 320 384 4379

COMPARATIVO DE TARIFAS 2024 - 2025

SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

TOCAIMA 2024

ACTUALIZACION POR INDEXICIÓN DE LAS TARIFAS DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADO A PARTIR DE MAYO DE 2024. Correspondiente el acumulado del PIC Nacional, desde noviembre de 2023 a marzo de 2024 (IPC ACUMULADO 3,2%, INDICE 1,0320).

USO /ESTRATO	% Subsidios (-) sobreprecios (-)	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
		CARGO FIJO	CARGO POR CONSUMO		CARGO FIJO	CARGO POR CONSUMO	
			0-16 m ³	> 17 m ³		0-16 m ³	> 17 m ³
RESIDENCIAL 1	-45.0%	\$3,436.25	1,563.39	2,884.49	1,766.00	406.14	753.03
RESIDENCIAL 2	-36.5%	2,823.87	1,881.33	2,884.49	2,074.88	478.17	753.03
RESIDENCIAL 3	-13.7%	5,471.25	2,889.31	2,884.39	2,764.15	648.86	753.03
RESIDENCIAL 4	COSTO DE REFERENCIA	9,999.95	2,884.49	2,884.49	3,202.96	753.03	753.03
RESIDENCIAL 5	50.0%	9,509.93	4,326.74	4,326.74	4,804.44	1,125.54	1,129.54
RESIDENCIAL 6	60.0%	10,143.92	4,615.15	4,615.15	5,124.74	1,204.85	1,204.85
COMERCIAL	50.0%	8,399.93	4,326.74	4,376.74	4,804.44	1,129.95	1,129.95
INDUSTRIAL	30.0%	8,241.94	3,749.84	3,749.84	4,163.83	978.94	978.94
OFICIAL	0.0%	6,393.93	3,884.49	3,884.49	3,202.96	753.03	753.03

AGUA DE DIOS 2025

ACTUALIZACION POR INDEXICIÓN DE LAS TARIFAS DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADO A PARTIR DE MAYO DE 2024. Correspondiente el acumulado del PIC Nacional, desde noviembre de 2023 a marzo de 2024 (IPC ACUMULADO 3,2%, INDICE 1,0320).

USO /ESTRATO	% Subsidios (-) sobreprecios (-)	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
		CARGO FIJO	CARGO POR CONSUMO		CARGO FIJO	CARGO POR CONSUMO	
			0-16 m ³	> 17 m ³		0-16 m ³	> 17 m ³
RESIDENCIAL 1	-45.0%	3,486.25	1,586.67	2,884.49	1,761.63	414.16	753.03
RESIDENCIAL 2	-36.0%	2,878.47	1,848.67	2,884.49	2,049.99	481.84	753.03
RESIDENCIAL 3	-12.0%	5,579.15	2,333.33	2,834.49	2,818.80	666.66	763.03
RESIDENCIAL 4	COSTO DE REFERENCIA	9,399.95	2,894.49	2,894.49	3,202.95	723.03	753.03
RESIDENCIAL 5	50.0%	9,509.99	4,326.74	4,326.74	4,804.44	1,129.54	1,129.54
RESIDENCIAL 6	60.0%	10,143.92	4,615.15	4,615.15	5,124.74	1,204.84	1,204.84
COMERCIAL	50.0%	9,399.93	4,329.73	4,326.74	4,804.44	1,129.54	1,129.94
INDUSTRIAL	30.0%	8,241.94	3,749.83	3,749.83	4,163.83	978.83	978.93
OFICIAL	0.0%	6,399.93	2,894.49	3,894.49	3,202.96	753.03	753.03

TOCAIMA 2025

ACTUALIZACION FOR INDEXACION DE LAS TARIFAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO A PARTIR DE MAYO DE 2025. Correspondiente el acumulado del PIC Nacional, desde enero de 2025 a julio de 2025 (IPC ACUMULADO, INDICE 1,0306).

USO /ESTRATO	% Subsidios (-) sobreprecios (-)	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
		CARGO FIJO	CARGO POR CONSUMO		CARGO FIJO	CARGO POR CONSUMO	
			0-16 m ³	> 17 m ³		0-16 m ³	> 17 m ³
RESIDENCIAL 1	-45.5%	3,660.30	1,665.37	3,072.99	1,863.64	434.77	802.15
RESIDENCIAL 2	-36.5%	4,987.47	1,851.12	2,615.64	2,166.54	509.97	802.15
RESIDENCIAL 3	-13.7%	5,828.28	2,651.91	3,072.64	2,944.45	692.26	802.15
RESIDENCIAL 4	COSTO DE REFERENCIA	6,753.49	3,072.54	3,072.64	3,411.88	802.15	802.15
RESIDENCIAL 5	50.0%	10,130.30	4,608.96	4,608.96	5,117.82	1,203.33	1,202.33
RESIDENCIAL 6	60.0%	10,055.56	4,608.32	4,916.22	5,499.91	1,283.44	1,283.43
COMERCIAL	50.0%	10,130.34	4,608.96	4,608.96	5,117.82	1,203.33	1,202.33
INDUSTRIAL	30.0%	8,779.54	3,994.43	3,994.43	4,102.44	1,042.80	1,042.80
OFICIAL	0.0%	6,753.49	3,072.64	3,072.64	3,411.88	802.15	802.15

AGUA DE DIOS 2025

ACTUALIZACION POR INDEXACION DE LAS TARIFAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO A PARTIR DE MAYO DE 2025. Correspondiente el acumulado del PC Nacional, desde enero de 2025 a julio de 2025 (IPC ACUMULADO, INDICE 1,0306).

USO /ESTRATO	% Subsidios (-) sobreprecios (-)	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
		CARGO FIJO	CARGO POR CONSUMO		CARGO FIJO	CARGO POR CONSUMO	
			0-16 m ³	> 17 m ³		0-16 m ³	> 17 m ³
RESIDENCIAL 1	-45.0%	3,774.49	1,659.99	3,872.54	1,876.56	433.16	802.15
RESIDENCIAL 2	-36.0%	4,322.22	1,932.42	2,873.63	2,183.60	513.30	802.15
RESIDENCIAL 3	-12.0%	5,943.07	2,707.92	3,072.94	3,005.45	705.89	802.15
RESIDENCIAL 4	COSTO DE REFERENCIA	6,753.49	3,073.94	3,072.64	3,411.68	802.15	802.15
RESIDENCIAL 5	60.0%	10,130.30	4,608.86	4,608.96	5,117.82	1,203.33	1,203.33
RESIDENCIAL 6	60.0%	10,055.56	4,916.22	4,916.22	5,459.91	1,283.44	1,203.43
COMERCIAL	30.0%	10,130.34	4,608.96	4,908.96	5,117.82	1,203.33	1,203.33
INDUSTRIAL	30.0%	8,779.54	3,994.44	3,994.43	4,042.44	1,042.80	1,042.80
OFICIAL	0.0%	6,753.49	3,072.54	3,072.64	3,411.88	802.15	802.15